

Licenze per il nuovo Office FAQ



Cos'è cambiato per la trasferibilità della licenza dei prodotti Office?

Sulla base del feedback dei nostri clienti, che hanno chiesto maggiore flessibilità, Microsoft ha cambiato il contratto di licenza per i prodotti Office Home & Student 2013, Office Home & Business 2013, Office Professional 2013 e per le applicazioni stand-alone acquistati tramite dettaglianti/rivenditori (non si applica ai prodotti acquistati/installati tramite il produttore del PC). Questo cambiamento permetterà ai clienti che hanno già acquistato un prodotto 2013 e a tutti i nuovi clienti di trasferire il software da un computer ad un altro, con effetto immediato.

Riepilogo:

Prodotto	Installazione su quanti dispositivi?	Trasferimento a nuovo PC o Mac?
Office Home & Student 2013	1 PC	Sì
Office Home & Business 2013	1 PC	Sì
Office Professional 2013	1 PC	Sì
Office for Mac Home & Student 2011	1 Mac	Sì
Office for Mac Home & Business 2011	1 Mac	Sì
Office 365 Home Premium*	5 PC o Mac, nucleo domestico	Sì
Office 365 University*	2 PC o Mac, 1 utente	Sì

* nessun cambiamento, fornito solo per chiarezza

Con che frequenza i clienti possono trasferire i prodotti Office 2013 su un nuovo computer?

I clienti possono trasferire la loro licenza e attivarla su un nuovo o diverso PC tutte le volte che vogliono, ma non più di una volta ogni 90 giorni. Nel caso in cui si verifichi un guasto al computer entro il periodo di 90 giorni, il cliente deve chiamare l'assistenza Microsoft. L'assistenza Microsoft aiuterà il cliente a trasferire Office su un nuovo PC. Il numero locale per l'assistenza clienti è disponibile nel software di Office o online, a seconda del mercato.

E i clienti che devono reinstallare Office sullo stesso PC? Possono farlo?

Sì. Office può essere reinstallato sullo stesso PC, in base alle necessità. I clienti devono semplicemente accedere a office.com/setup e seguire le istruzioni a schermo.

Come si trasferisce la licenza ad un nuovo computer?

I clienti devono disinstallare la licenza dal computer originario e reinstallarla sul nuovo computer seguendo le stesse istruzioni di set-up (es. accedere a office.com/setup, eseguire il login o inserire la Product Key, scaricare il software).

Significa che ora la licenza di un prodotto Office 2013 vale per più di 1 PC?

No. Home & Student 2013, Home & Business 2013, Professional 2013 e le applicazioni stand-alone possono essere installati e usati solo su 1 PC Windows, ma ora i clienti possono trasferire la licenza su un diverso computer se il precedente si guasta o se dispongono di un nuovo computer.

È possibile trasferire la licenza 2013 ad un'altra persona?

Sì. Il proprietario originario può trasferire la licenza ad altra persona, assieme al computer o da sola.

E se un cliente ha bisogno di Office su più di 1 PC?

Per i clienti che hanno bisogno di Office su più PC o Mac in un unico nucleo domestico, la soluzione ideale è l'abbonamento annuale a Office 365 Home Premium (per l'installazione su un massimo di 5 PC o Mac). Per gli studenti è disponibile Office 365 University. Office Home & Student 2013, Office Home & Business 2013 e Office Professional 2013 possono essere installati solo su 1 PC.

I clienti Office for Mac 2011 possono trasferire la loro licenza su un Mac diverso?

Sì. Anche i prodotti Office for Mac 2011 possono essere trasferiti a un altro Mac.