

Licence pour le nouvel Office - Questions fréquentes



Quelles sont les nouveautés concernant la possibilité de transférer la licence de la suite logicielle Office ?

Suite aux demandes de plus de flexibilité de la part de nos clients, Microsoft a changé le contrat de licence pour Office Famille & Étudiant 2013, Office Famille et Petite Entreprise 2013, Office Professionnel 2013, ainsi que pour les applications autonomes achetées chez des détaillants / revendeurs (ne s'applique pas aux produits achetés / installés par les fabricants de PC). Ce changement permettra aux clients qui ont déjà acheté une suite 2013 et à tous les nouveaux clients de transférer les logiciels d'un ordinateur à un autre, avec mise en vigueur immédiate.

Resumé:

Produit	Combien d'installations sur ordinateur ? Transfert vers un PC ou un Mac neuf ?	Transfert vers un PC ou un Mac neuf ?
Office Famille et Étudiant 2013	1 PC	Oui
Office Famille et Petite Entreprise 2013	1 PC	Oui
Office Professionnel 2013	1 PC	Oui
Office pour Mac Famille et Étudiant 2011	1 Mac	Oui
Office pour Famille et Petite Entreprise 2011	1 Mac	Oui
Office 365 Famille Premium*	5 PC ou Mac dans 1 foyer	Oui
Office 365 Université*	2 PC oder Mac pour 1 utilisateur	Oui

* aucun changement, information donnée uniquement à des fins de clarification

Combien de fois les clients peuvent-ils transférer les suites Office 2013 vers un nouvel ordinateur ?

Les clients peuvent transférer leur licence et l'activer sur un PC neuf ou différent autant de fois qu'ils le veulent, mais pas plus d'une fois tous les 90 jours. Si un ordinateur tombe en panne durant cette période de 90 jours, le client devra appeler le service client de Microsoft. L'assistance de Microsoft aidera le client à transférer Office sur un nouveau PC. Le numéro de téléphone local pour l'assistance client figure dans le logiciel Office ou sur Internet, selon votre marché.

Qu'en est-il des clients qui ont besoin de réinstaller Office sur le même PC ? Peuvent-ils le faire ?

Oui. Office peut être réinstallé sur le même PC, selon les besoins. Il suffit au client d'aller sur office.com/setup et de suivre les instructions à l'écran.

Comment les clients peuvent-ils transférer leur licence vers un nouvel ordinateur ?

Les clients doivent désinstaller la licence de leur ordinateur d'origine, puis la réinstaller sur leur nouvel ordinateur en suivant les mêmes instructions d'installation (ex. aller sur office.com/setup, s'identifier ou saisir la clé du produit, puis télécharger le logiciel).

Cela signifie-t-il que la suite Office 2013 a maintenant une licence pour plusieurs PC ?

Non. Famille et Étudiant 2013, Famille et Petite Entreprise 2013, Professionnel 2013 et les applications autonomes ne peuvent être installés et utilisés que sur 1 PC Windows, mais maintenant, les clients peuvent transférer la licence sur un ordinateur différent si le leur tombe en panne ou s'ils en achètent un neuf.

Les clients peuvent-ils transférer leur licence 2013 à une autre personne ?

Oui. Le propriétaire d'origine peut transférer la licence à quelqu'un d'autre avec l'ordinateur sur laquelle elle est installée ou seule.

Et si un client a besoin d'Office sur plusieurs PC ?

Pour les clients ayant besoin d'Office sur plusieurs PC ou Mac dans le même logement, la bonne solution est Office 365 Famille Premium, avec un abonnement d'1 an (à installer sur jusqu'à 5 PC ou Mac). Office 365 Université a été conçu pour les étudiants. Office Famille et Étudiant 2013, Office Famille et Petite Entreprise 2013 et Office Professionnel 2013 ne peuvent être installés que sur 1 PC.

Les clients possédant Office pour Mac 2011 peuvent-ils transférer leur licence sur un autre Mac ?

Oui. Les produits Office pour Mac 2011 peuvent aussi être transférés sur un autre Mac.